



Zmluva o dodávke plynu
pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber)
zo dňa 16.10.2012

Zmluvné strany

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|
| Dodávateľ: | | Odberateľ: | | | |
| Slovenský plynárenský priemysel, a.s. Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sa, číslo vložky: 2749/B Adresa kontaktného miesta: Zákaznícke centrum Prešov, 080 01, Levočská 3 | | Obec Marhaň Marhaň 36 / 086 45 Marhaň | | | |
| Zastúpený (meno, funkcia) Dr. Hans-Gilbert Meyer, predseda predstavenstva Dipl. Ing. Jean-Jacques Ciazyński, člen predstavenstva | | Zastúpený (meno, funkcia) Jozef Kuziak | | | |
| IČO: 35815256 DIČ: 2020259802 SKNACE: 35220 IČ DPH skupiny: SK7020000372 | | IČO: 322377 DIČ: SKNACE: 84110 IČ DPH: Štátnej príslušnosti: Slovensko | | | |
| Bankové spojenie: Banka: Všeobecná úverová banka, a.s. Č.účtu: 1001018151/0200 | | Bank.spoj.pre došle platby: Všeobecná úverová banka, a.s. Č.účtu: 0001227522/0200 Bank.spoj.pre odosl.platby: Všeobecná úverová banka, a.s. Č.účtu: 0001227522/0200 | | | |
| Vybavuje: Zákaznícke centrum Prešov telefón: 0850 111 363 fax: 02/58 69 90 00 | | Vybavuje: telefón: 054 7393222 fax: email: obecmarhan@azet.sk | | | |
| Odborné miesto: Základná škola - OU | | Obec: Marhaň PSČ a pošta: 086 45 Marhaň | | Ulica: Marhaň Č.orient.: Č.súp.: | |
| Telefón: | | Fax: | | E-mail: | |
| Adresa pre poštový styk: (ak odberateľ požaduje doručovanie na adresu odlišnú od sídla/miesta podnikania) | | | | | |
| Obec Marhaň | | Obec: MARHAŇ PSČ a pošta: 086 45 MARHAŇ | | Ulica: Marhaň Č.orient.: 36 Č.súp.: | |
| Telefón: | | Fax: | | Email: | |
| Spôsob platby: Prevodný príkaz - príjem | Predpokladaný ročný odber * v kWh: 17 917 | Predpokladaný ročný odber v m ³ : 1 700 | Obdobie opakovanej dodávky: Klasicky - mesačný cyklus | Dohodnutý druh tarify: 2 | Evidenčné číslo zmluvy: 9104826745 |
| Poznámky: | | | | | |
| Číslo plynometru 1095970749296 | | | Stav plynometru 24 461 m3 | | |

* Ak odberateľ vypíše údaj o predpokladanom ročnom odberu plynu v kWh aj m³, záväzná bude hodnota v kWh; v prípade zmluvy na dobu kratšiu ako 11 po sebe nasledujúcich mesiacov ide o odber na obdobie účinnosti tejto Zmluvy.
 ** Náhodne sa škrívnite

Táto zmluva je vynotovaná v 2 exemplároch, po jednom pre dodávateľa a odberateľa. Neoddelenou súčasťou zmluvy sú obchodné podmienky. Platnosť obchodných podmienok zanika účinnosťou nových, resp. zmenených obchodných podmienok dodávateľa, o ktorých dodávateľ uvereďuje odberateľa pred ich účinnosťou prostredníctvom internetovej stránky www.spp.sk. Informácie o OP môže odberateľ získať na ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa, na zákazníckej inkeď dodávateľa, prípadne internetovej stránke www.spp.sk. Odberateľ svojim podpisom potvrzuje súhlas s obchodnými podmienkami a správnosť uvedených údajov. Odberateľ týmto dáva súhlas dodávateľovi na poskytnutie svojich identifikačných údajov pre potreby zabezpečenia služieb spojených s dodávkou plynu, ako aj pre marketingové účely s cieľom skvalitnenia služieb spojených s dodávkou plynu. Uzavorením Zmluvy o dodávke plynu zákazník dáva súhlas / ne súhlas ** spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s., na zasielanie nevyžiadanych obchodných ponúk pre informáciu o produktoch sieba služieb spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s., a to najmä prostredníctvom elektronickej pošty, SMS správ, prípadne priamym telefónickým oslovením. Zákazník má právo súhlas pre zasielanie nevyžiadanych obchodných ponúk kedykoľvek (bezplatne) odvolať v písomnej forme.

Za dodávateľa:

V..... Prešov..... dňa 17.10.2012

Mária Halčáková

Za odberateľa:

V..... Prešov..... dňa 17.10.2012

Jozef Kuziak

SLOVENSKÝ PLYNÁRENSKÝ PRIEMYSEL, a.s.
Mlynské nivy 44/a
825 11 BRATISLAVA 26

- 3.8 Výška faktúr za opakované dodávky plynu a termíny ich splatnosti spoločne za všetky OM Odberateľa budú uvedené v Oznámení o platbách za opakované dodávky. Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru za opakované dodávky plynu v lehote splatnosti v nej uvedenej spoločne za všetky OM. Oznámenie o platbách za opakované dodávky plynu obsahuje aj informatívne údaje v členení podľa jednotlivých OM Odberateľa.
- 3.9 Pri nových odberoch plynu Dodávateľ určí vo faktúre za opakované dodávky výšku ceny za opakované dodávky plynu podľa predpokladaného odberu plynu určeného v Zmluve a platného cenníka.
- 3.10 Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie, stanoveného v zmysle bodu 3.1, vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých platiel z faktúr za opakované dodávky za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za všetky OM Odberateľa v cenach platných pre obdobie dodávky plynu ako preplatok, resp. nedoplatok.
- 3.11 Vyúčtovacia faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia. Pre účely zákona o DPH je vyúčtovacia faktúra opravnou faktúrou v súlade s príslušným ustanovením zákona o DPH.
- 3.12 Na úhradu svojich záväzkov može Odberateľ využiť:
- platobný príkaz na inkaso vystavnený Dodávateľom,
 - platobný príkaz na úhradu vystavnený Odberateľom,
- Dohodnutý spôsob úhrady akýchkoľvek záväzkov zo strany Odberateľa je určený v Zmluve. V prípade, že Odberateľ nedodržuje dohodnutý spôsob platby počas doby šiestich mesiacov, Dodávateľ má právo zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob platby na spôsob platby používaný odberateľom za toto obdobie, a to bez písomného oznámenia odberateľovi.
- V prípade inkasného spôsobu platenia Odberateľ odovzdá svojmu peňažnému ústavu súhlas na inkaso v prospech účtu Dodávateľa a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave ku dňu splatnosti inkasa. Ak nebude možné inkaso realizovať, Odberateľ je povinný bezodkladne vykonať úhradu iným spôsobom uvedeným v tomto bode.
- Dodávateľ uskutoční akékoľvek úhrady Odberateľovi rovnakým spôsobom, aký je dohodnutý pre úhrady Odberateľa. Ak Odberateľ využíva na úhradu svojich záväzkov platobný príkaz na inkaso vystavnený Dodávateľom, Dodávateľ uskutoční akékoľvek úhrady Odberateľovi platobným príkazom na úhradu, vystaveným Dodávateľom.
- 3.13 Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru tak, aby v lehote splatnosti bola na účet Dodávateľa napísaná celá suma a za týmto účelom je povinný v prevodnom príkaze alebo v iných formách platby zohľadniť tiež výšku poplatkov báň, pošty alebo iného subjektu, prostredníctvom ktorého platbu vykonáva (t.j. je povinný navýšiť prevádzdanú sumu o výšku príslušných poplatkov tak, aby na účet Dodávateľa prišla celá suma záväzku).
- 3.14 V platobnom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol uvedený v príslušnom doklade (napr. faktúra za opakované dodávky, vyúčtovacia faktúra). Odberateľ, ktorým na základe Zmluvy bude fakturovaný zemný plyn formou spoločnej faktúry za viac OM, sú povinni pri každej i čiastočnej úhrade faktúry uvádzat variabilný symbol spoločnej faktúry.
- 3.15 Ak Odberateľ, využívajúci iný než inkasný spôsob platenia, realizuje platbu s odlišnými identifikačnými údajmi, ako sú uvedené v príslušnom doklade, Dodávateľ má právo považovať ju za nezrealizovanú, s možnosťou následného postupu podľa bodu 3.16.
- 3.16 Ak Odberateľ neuhradí celú čiastku uvedenú vo faktúre za opakované dodávky alebo vo vyúčtovacej faktúre, resp. v spoločnej faktúre za opakované dodávky alebo v spoločnej vyúčtovacej faktúre v lehote splatnosti, môže Dodávateľ požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu na všetkých OM, v zmysle platnej Zmluvy.
- 3.17 V prípade omeškania Odberateľa so zaplatením akékoľvek platby podľa Zmluvy je Dodávateľ oprávnený uplatniť voči Odberateľovi úrok z omeškania vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 3.18 V prípade, že akékoľvek platba Odberateľa prevyšuje čiastku fakturovanú Dodávateľom, časť uhradenej platby nad fakturovanú čiastku bude vrátená Odberateľovi do 14 dní odo dňa prijatia platby. Tento postup bude uplatnený len v prípade, ak Dodávateľ neeviduje žiadne splatné záväzky zo strany Odberateľa.
- 3.19 Akúkoľvek pohľadávku voči druhej zmluvnej strane je oprávnená strana povinná uplatniť písomnou formou, príčom takto uplatnená pohľadávka bude splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.
- 3.20 Preplatok z vyúčtovacej faktúry, určený v zmysle bodu 3.10, bude vrátený Odberateľovi v lehote splatnosti uvedenej na vyúčtovacej faktúre. Tento postup bude uplatnený len v prípade, ak Dodávateľ neeviduje žiadne splatné záväzky zo strany Odberateľa.
- 3.21 Po predchádzajúcej akceptácii elektronického doručovania odberateľom má Dodávateľ právo sprístupňovať alebo doručovať písomnosti vrátane faktúry elektronickou formou a to na e-mailovú adresu určenú Odberateľom pri akceptácii elektronického doručovania. Akceptáciou odberateľ vyhlasuje že súhlasil s podmienkami poskytovania služieb súvisiacich s elektronickým sprístupňovaním alebo doručovaním. Faktúra doručovaná elektronicky sa v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanéj hodnoty v znení neskorších predpisov považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.
- 3.22 Dodávateľ má právo spoplatňovať zaslanie upomienky za nedodržanie platobných a fakturačných podmienok poplatkom vo výške uvedenej v Cenniku externých služieb a výkonov Dodávateľa zverejnenom na internetovej stránke www.spp.sk.
- 3.23 Dodávateľ má právo spoplatniť vystavenie opisu faktúry na požiadanie zo strany odberateľa v cene uvedenej v Cenniku externých služieb a výkonov Dodávateľa zverejnenom na internetovej stránke www.spp.sk.
- 3.24 Dodávateľ má právo spoplatniť uzavretie dohody na splátky, resp. vystavenie a zaslanie oznámenia o zrušení dohody na splátky v prípade jej nedodržania zo strany odberateľa, a to v cennach uvedených v Cenniku externých služieb a výkonov Dodávateľa zverejnenom na internetovej stránke www.spp.sk.
- 3.25 Dodávateľ má právo spoplatniť vystavenie vyúčtovacej faktúry za kratšie ako 12-mesačné fakturačné obdobie na požiadanie zo strany odberateľa v cene uvedenej v Cenniku externých služieb a výkonov Dodávateľa zverejnenom na internetovej stránke www.spp.sk.
- 3.26 Dodávateľ má právo spoplatniť vystavenie potvrdenia nad rámec zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov na požiadanie zo strany odberateľa, najmä potvrdenie o platnom zmluvnom vzťahu odberateľa s Dodávateľom, potvrdenie o vysporiadani záväzkov odberateľa voči Dodávateľovi k požadovanému dňu, a to v cennach uvedených v Cenniku externých služieb a výkonov Dodávateľa zverejnenom na internetovej stránke www.spp.sk.
- 3.27 Odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi náklady spojené so zabezpečením zrýchleného obnovenia dodávky zemného plynu realizovaného na žiadosť odberateľa po skončení neoprávneného odberu, a to v cene uvedenej v Cenniku externých služieb a výkonov Dodávateľa zverejnenom na internetovej stránke www.spp.sk platnom v čase obnovenia dodávky zemného plynu. Zabezpečenie zrýchleného obnovenia dodávky zemného plynu odberateľovi z titulu neoprávneného odberu realizuje dodávateľ za podmienok upravených v tomto cenniku.
- #### 4. Cena
- 4.1 Dodávateľ fakturuje cenu za obchodnú jednotku, stanovenú podľa cenníka Dodávateľa platného v čase dodávky, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Dodávateľ upovedomí Odberateľa o zmene ceny plynu v lehote 5 dní pred jej účinnosťou prostredníctvom internetovej stránky www.spp.sk, ak nie je v Zmluve záklaznickom centre Dodávateľa, na Biznis linke Dodávateľa, pripadne internetovej stránke Dodávateľa www.spp.sk.
- 4.2 V prípade, ak Odberateľ splní podmienky na uplatnenie ceny za dodávku plynu na výrobu tepla určeného pre domácnosť v zmysle platných predpisov, použije Dodávateľ pre ocenenie takejto dodávky ceny podľa platného „Cennika za dodávku plynu na výrobu tepla určeného pre domácnosť“ vydaného Dodávateľom.
- 4.3 Ak je dodávka plynu zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viaceru nadávážujúcich distribučných sieti, dodávateľ plynu má od odberateľa plynu právo na úhradu nákladov spojených s distribúciou plynu do odberného miesta odberateľa plynu cez všetky takéto nadávážujúce distribučné siete, t.j. ako keby mal odberateľ plynu uzavreté samostatné zmluvy o distribúcii plynu po všetkých dotknutími prevádzkovateľmi distribučných sieti, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do odberného miesta odberateľa plynu (náklady súvisiace s distribúciou plynu cez distribučnú sieť SPP – distribúcia, a.s. sú už zahrnuté do cien uvedených v platnom cenníku dodávateľa). Tieto náklady sú určené na základe cien za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví pre prevádzkovateľov nadávážujúcich distribučných sieti.
- 4.4 V prípade zmeny podmienok, ktoré boli základom pre určenie ceny v cenníku, je Dodávateľ oprávnený zmeniť cenu plynu.
- 4.5 K cene bude pripočítaná DPH, spotrebňa daň, príp. iné aplikovateľné dane v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.6 Cena sa uplatňuje pre každé samostatné OM Odberateľa zvlášť.
- 4.7 Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi spolu s cennou za dodávku plynu podľa týchto obchodných podmienok, cenníka a Zmluvy aj ďalšie s predmetom zmluvy súvisiace platby (i) ak svojim odberom plynu alebo iným konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka resp. Prevádzkového poriadku PDS, alebo (ii) ak vznikne dodávateľovi povinnosť takéto platby uhrádzat voči PDS.
- #### 5. Reklamácie
- 5.1 Ak vzniknú chyby pri vyfakturovaní odberu plynu z dôvodu nesprávneho odpočtu, použitím nesprávnej sadzby, z dôvodu nesprávneho výpočtu a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm.
- 5.2 Odberateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu bezodkladne, a to:
- písomne, zaslaním na adresu Dodávateľa
 - e-mailom na e-mailovú adresu: biznislinka@spp.sk
 - faxom, na tel. číslo: 02/5869 9010
 - telefonicky na Biznis linke 0850 111 565
 - osobne na ktoromkoľvek Záklaznickom centre Dodávateľa,
- V reklamácii je povinný uviesť dôvody jej uplatnenia. Reklamácia neoprávňuje Odberateľa nezaplatiť reklamovanú faktúru.
- 5.3 Pri posudzovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi a PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, počet a typ plynových spotrebičov, pripadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na zistenie oprávnenosti reklamácie.
- 5.4 V prípade, že výsledkom prešetrenia reklamácie je preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti, uvedenej v opravnej faktúre.
- 5.5 Práva a povinnosti zmluvných strán pri reklamácii sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a Reklamačným poriadkom Dodávateľa. Reklamačný poriadok je dostupný Odberateľovi v ktoromkoľvek Záklaznickom centre. Predmetom reklamácie nemôže byť rozdiel medzi množstvom, ktoré bolo uvedené vo faktúre za opakovanú dodávku plynu (ak to bude na faktúre uvedené) a skutočným odberom za obdobie opakovania dodávok, nameraným meradlom.

Obchodné podmienky pre opakovane dodávky plynu pre odberateľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) s účinnosťou od 13.4. 2012.

1. Všeobecné ustanovenia (predmet zmluvy)

- 1.1 Tieto Obchodné podmienky (ďalej len „OP“) upravujú dodávku a predaj plynu spoločnosťou Slovenský plynárenský priemysel, a.s. (ďalej len „Dodávateľ“) odberateľom kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) /ďalej len „Odberateľ“, ktorí odoberajú plyn na základe Zmluvy o dodávke plynu (ďalej len „Zmluva“).
- 1.2 Plynom sa na účely týchto OP rozumie zemný plyn (ďalej len „plyn“), ktorý je zmesou uhľovodíkových plynov tvorenou prevažne metánom.
- 1.3 Odberným miestom (ďalej len „OM“) je miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom. Za jedno OM sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení (ďalej len „OPZ“) užívaných Odberateľom sústredených do stavby alebo súboru stavieb, do ktorých sa dodávka plynu uskutočňuje prechodom cez meradlo prevádzkovateľa distribučnej siete.
- 1.4 Prevádzkovateľom distribučnej siete (ďalej len „PDS“) je plynárenský podnik oprávnený na distribúcii plynu na základe povolenia vydaného Úradom pre reguláciu sietových odvetví, do ktorého prevádzkovanej distribučnej siete je pripojené OM.
- 1.5 Obchodnou jednotkou je dodané množstvo energie v pline, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnejenej jeho dokonalym spálením.
- 1.6 Ak v Zmluve alebo v týchto OP sú uvedené dokumenty vydané dodávateľom alebo PDS (napr. Prevádzkový poriadok alebo Technické podmienky), je pre posúdenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z týchto dokumentov rozhodujúce znenie v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto OP uvedené inak.
- 1.7 Pod pojmom vykonanie pripojenia OPZ do distribučnej siete sa na účely tejto Zmluvy a týchto OP, najmä v súvislosti s nadobudnutím jej účinnosti a s povinnosťou dodávateľa dodávať plyn, rozumie súbor úkonov a činností nevyhnutných na zabezpečenie fyzického spojenia distribučnej siete s OPZ vrátane montáže určeného meradla prevádzkovateľom distribučnej siete.
- 1.8 Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PDS vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vztahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu dodávateľ bezodkladne umožní odberateľovi odoberať plyn v príslušnom OM.
2. Ustanovenia týkajúce sa zmluvného vzťahu
- 2.1 Dodávateľ je povinný zo svojich nakúpených množstiev dodávať plyn každému Odberateľovi formou opakovaneho dodania, za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a touto Zmluvou, najmä ak Odberateľ:
 - a) má zriadené a pripojené OPZ v súlade s technickými podmienkami pripojenia, určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - b) uzavrel s Dodávateľom Zmluvu, ktorej súčasťou sú tieto OP,
 - c) má právo užívať dotknutú nehnuteľnosť, resp. nehnuteľnosť uvedené v bode 2.3 (napr. ako vlastník alebo nájomca).

Podmienky uvedené pod písmenami a) a c) sa považujú za skutočnosti pre Dodávateľa rozhodujúce pre uzavretie Zmluvy. Povinnosť Dodávateľa dodať plyn je spinený umožnením Odberateľovi plyn odobrať.

Uzavretiu Zmluvy bráni, ak na existujúcom OM má Dodávateľ v danom čase už uzavorenú Zmluvu, ak sa pôvodný Odberateľ v zmysle už uzavorennej Zmluvy, nový Odberateľ a Dodávateľ plynu nedohodli inak.
- 2.2 Odberateľ sa zavádzajú odoberať plyn v súlade so Zmluvou a technickými podmienkami pripojenia PDS a za dodávaný plyn zaplatiť cenu podľa článku 4. týchto OP.
- 2.3 Pri uzavretí Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľovi poskytnúť doklady o právnej existencii, obsahujúce jeho základné identifikačné údaje (napríklad výpis z obchodného registra, živnostenský list) a je povinný mať užívacie právo k nehnuteľnosti/iam do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tej/tých, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho odberné plynové zariadenie (ďalej len „dotknuté nehnuteľnosti“), prípadne preukázať toto užívacie právo alebo súhlas vlastníka dotknutých nehnuteľností s užívaniom (napríklad formou čestného vyhlásenia). Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní preukázať trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predošej vety, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybni.
- 2.4 Ak ide o novopripájané OM alebo sa mení výška predpokladaného odberu plynu v OM oproti predchádzajúcemu obdobiu, Odberateľ je povinný písomne o to požiadať Dodávateľa najmenej 35 dní pred začiatím odberu plynu na OM, resp. pred požadovanou zmenou.
- 2.5 Zmluva sa uzavára na dobu neurčitú, ak nie je dohodnuté inak. Zmluva na dobu určitú sa uzavára napr. pri požiadavke Odberateľa na časovo obmedzenú dodávku, pri nájomnej zmluve s časovým obmedzením a pod.
- 2.6 Zmluvné strany sú povinné navzájom si bez zbytočného odkladu písomne označiť zmenu skutočnosti uvedených v Zmluve.

- 2.7 Zmluvu je možné meniť alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme, ak nie je v Zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak. Dodatok sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska, resp. sídla zmluvnej strany (nie adresy OM, telefónnych čísel, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmeni spôsobu platby, pri zmene čísla bankového účtu, pri zmene obdobia opakovanej dodávky. Vtedy na zmenu Zmluvy postačuje jednostranné písomné oznamenie jednej zmluvnej strany, doručené druhej zmluvnej strane, podpisane oprávnenou osobou.
- 2.8 V prípade ukončenia Zmluvy sa Odberateľ zavádzajú umožniť PDS vykonanie záverečného odpočtu, prípadne odobratie meracieho zariadenia a vykonanie ďalších opatrení súvisiacich s ukončením dodávky plynu do OM.
- 2.9 Pri ukončení zmluvy, ak zároveň dochádza k uzavoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom, môže pôvodný odberateľ písomne spôsobom¹ na ukončenie zmluvy inú osobu. Nový odberateľ môže za pôvodného odberateľa zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný odberateľ písomne spôsobom. Návrh vzoru písomnenia je k dispozícii v zákazníckych centrach a na stránke www.spp.sk.
- 2.10 Zmluva zaniká okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného pravneho predpisu, Zmluvy alebo týchto OP, aj:
 - a) zavretím novej Zmluvy pre príslušné OM medzi tými istými účastníkmi Zmluvy, t.j. medzi Dodávateľom a Odberateľom plynu,
 - b) odstúpením od Zmluvy podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka (napr. § 345 a § 346),
 - c) odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa pri zistení neoprávneného odberu; v takomto prípade Zmluva zaniká doručením odstúpenia od Zmluvy Odberateľovi v zmysle článku 10. týchto OP.
 - d) jednostranným odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa pri zistení, že Odberateľ nemá, resp. nemal pri uzaváraní Zmluvy užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti podľa bodu 2.3 týchto OP; v takomto prípade zmluva zaniká doručením odstúpenia od zmluvy odberateľovi v zmysle čl. 10. týchto OP,
 - e) dohodou strán,
 - f) jednostrannou výpovedou ktorejkoľvek zmluvnej strany. Výpovedná lehota je 3 mesiace, a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po odoslaní výpovede druhej zmluvnej strane na poslednú známhu adresu.
- 2.11 V prípade zániku platnosti zmluvy podľa bodu 2.10 si strany dovtedy poskytnuté plnenia ponechajú.
3. Fakturačné a platobné podmienky
- 3.1 Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.
- 3.2 Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku plynu do viacerých odberných miest Odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry.
- 3.3 Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách.
- 3.4 Dodávky plynu sú pre účely zákona o DPH opakovane dodávkami plynu, príčom cena za tieto dodávky plynu je určená podľa predpokladaného odberu plynu za všetky OM v zmysle uzavorennej Zmluvy v príslušnom fakturačnom období v zmysle platného cenníka.
- 3.5 Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva Dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry spoločne za všetky OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzavorená, najmenej jedenkrát ročne. Ak nemožno vykonať odpočet na niektorom OM Odberateľa z dôvodu na strane Odberateľa, vyúčtuje Dodávateľ odber plynu na tomto OM podľa údajov zistených z typového diagramu podľa bodu 3.1 týchto OP. Pripadné rozdiely medzi množstvom dodaného plynu určeným podľa predošej vety a skutočným množstvom dodaného plynu zúčtuje Dodávateľ Odberateľovi v reklamačnom konaní podľa článku 5. týchto OP.
- 3.6 Obdobím opakovanej dodávky plynu je obdobie, za ktoré Dodávateľ vystavuje Odberateľovi faktúru za opakovane dodávky plynu spoločne za všetky OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzavorená. Toto obdobie je dohodnuté v Zmluve. Odberateľ je oprávnený požiadať Dodávateľa o zmenu obdobia opakovanej dodávky, a to písomne najneskôr 15 dní pred začiatím nasledujúceho fakturačného obdobia, ktorého sa uvedená zmena týka. Zmena obdobia opakovanej dodávky je účinná prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia.
- 3.7 Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakovane dodávky plynu v priebehu roka ceny uvedené vo faktúrach za opakovane dodávky plynu podľa platného cenníka.

¹ Spôsobenie, prípadne vyjadrenie súhlasu môže byť zacheňené aj napríklad v Preberacom protokole, príp. v kúpno-predajnej zmluve, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný obidvomi stranami s uvedením dátumu zmeny a stávu meradla k tomuto dátumu.

- 6. Meranie a technické podmienky dodávky plynu**
- 6.1 Odber plynu sa meria v objemových jednotkách.
- 6.2 Dodávateľ na základe písomnej žiadosti Odberateľa požiada PDS o preskúšanie správnosti merania podľa osobitného predpisu². Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo vykazuje väčšiu odchýlku ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chybie zmeranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla. Ak na meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou v zmysle platného cenníka externých služieb Dodávateľa.
- Korekciu PDS vykoná za obdobie preukázaťného trvania chyby meradla; ak toto obdobie nemôže byť nespochybniteľne určené, PDS použije predpoklad lineárneho rastu chyby od poslednej kontroly určeného meradla zo strany PDS.
- 6.3 Ak nie je možné zistiť skutočný odber plynu počas trvania poruchy meradla, PDS určí odber:
- a) podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS,
 - b) podľa odberu rovnakého obdobia predchádzajúceho roka s prihľadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov. Ak ide o nový odber alebo zmenu v odberových pomeroch, môže PDS určiť odber podľa odberu nameraného v nasledujúcim odpočtovom období.
- 6.4 V prípade poruchy ktoriekolvek časti zostavy meracieho zariadenia je PDS oprávnený použiť dostupné spoločné údaje na účely úpravy nesprávne zmeraného množstva dodaného plynu.
- 6.5 Odberateľ je povinný umožniť PDS montáž meradla a neodkladný prístup k meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže. Taktiež je povinný umožniť PDS kontrolu OPZ OM, najmä za účelom overenia počtu a príkone spotrebičov.
- 6.6 Akýkoľvek zásah do meradla a časti plynárenského zariadenia slúžiaceho na jeho pripojenie inou osobou ako PDS je zakázaný.
- 6.7 Ak Odberateľ neumožní PDS vykonať fyzický odpočet údajov na meradlo, Dodávateľ je oprávnený určiť pravdepodobný odber plynu s prihľadnutím na vývoj predchádzajúceho odberu, počet a typ pripojených spotrebičov. Ak Odberateľ neumožní v dvoch za seba nasledujúcich odpočtových obdobiach vykonanie fyzického odpočtu údajov na meradlo, môže byť jeho odber považovaný za odber v rozpore so Zmluvou.
- 6.8 Ak chce Odberateľ ukončiť odber plynu v existujúcom OM, je povinný písomne označiť Dodávateľovi túto skutočnosť najneskôr 8 dní pred ukončením odberu a umožniť PDS overenie stavu meradla, prípadne jeho demontáž v deň ukončenia odberu. Za deň ukončenia Zmluvy sa považuje deň ukončenia odberu oznamený Odberateľom Dodávateľovi. Ak odberateľ nesprístupní meradlo PDS ku dňu požadovaného ukončenia Zmluvy za účelom overenia stavu meradla, prípadne za účelom demontáže meradla, sa za deň ukončenia Zmluvy považuje deň, kedy dojde k sprístupneniu tohto meradla, alebo deň kedy dojde k uzatvoreniu Zmluvy s novým Odberateľom.
- 6.9 Rozširovať alebo rekonštruovať existujúce OPZ, ktorého prevádzku sa menia technické a obchodné podmienky odberu plynu, je možné iba po predchádzajúcom súhlase PDS. Odberateľ je povinný uhradiť náklady za montáž a demontáž meradla v zmysle platného Cenníka externých služieb a výkonov.
- 6.10 Bez súhlasu PDS sa nesmú vykonávať žiadne zásahy na zariadení, ktorým sa vede nemeraný plyn k určenému meradlu, definovanému v Zmluve.
- 6.11 Odberateľ je povinný udržiavať pripojené OPZ v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke odberných plynových zariadení dodržujú podmienky Zmluvy.
- 7. Obmedzenie a prerušenie distribúcie alebo dodávky plynu**
- 7.1 PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú čas po splnení podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS povinný bezodkladne obnoviť distribúciu plynu.
- 7.2 Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu najmä:
- a) v čase, keď je obmedzená alebo prerušená distribúcia plynu do OM,
 - b) po zistení neoprávneného odberu v OM,
 - c) v zmysle bodu 3.16 týchto OP.
- 7.3 Náklady spojené s prerušením, prípadne s následným obnovením distribúcie a dodávky plynu z dôvodov nepĺnenia povinností Odberateľa, sa považujú za neefektívne náklady Dodávateľa a Odberateľ je povinný uhradiť ich Dodávateľovi v zmysle Cenníka externých služieb a výkonov Dodávateľa platného v čase prerušenia alebo obnovenia dodávky na základe faktúry vystavenej Dodávateľom. Cenník externých služieb a výkonov Dodávateľa môže Odberateľ získať v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa, prípadne na internetovej stránke Dodávateľa www.spp.sk.
- 7.4 Ak Odberateľ neumožní PDS prerušenie distribúcie plynu v súlade s bodom 7.1 týchto OP, bude jeho ďalší odber považovaný za odber v rozpore so Zmluvou.
- 8. Neoprávnený odber**
- 8.1 Neoprávneným odberom plynu je odber bez uzavretej Zmluvy, v rozpore s uzavretou Zmluvou, v prípade nedodržania zmluvne dohodnutých platobných podmienok, ako aj iný odber, ktorý je za neoprávnený považovaný v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.2 Pri neoprávnenom odbere plynu je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi a PDS škodu, ktorá im neoprávneným odberom vznikla. Výška škody sa určí v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 9. Zodpovednosť zmluvných strán**
- 9.1 Každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojej povinnosti v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, touto Zmluvou a týmito OP.
- 9.2 Dodávateľ je povinný v prípade vzniku škody pořušením svojej povinnosti zo Zmluvy uhradiť Odberateľovi náhradu škody v rozsahu výšky škody, ktorú je možné v čase uzavretia Zmluvy predpokladať, t.j. do výšky 3 330,- Eur.
- 9.3 Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti druhej strany bolo spôsobené jej konaním alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola teda strana povinná poskytnúť. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jej povinností ustanovenej právnymi predpismi s cieľom predchádzať vzniku škody alebo obmedziť jej rozsah.
- 9.4 Zmluvná strana nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolnosti vylučujúcej zodpovednosť (vyššia moc), ktorým sa rozumejú najmä (ale nielen) nepredvídateľné prirodne udalosti, vojna, teroristická akcia, havária, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinností zmluvnej strany. Dodávateľ je zodpovedný za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť osoby, ktorá je voči Dodávateľovi dodávateľom alebo dopravcom plynu a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností Dodávateľa, vyplývajúcich z tejto Zmluvy, je nemožné.
- 9.5 Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním plynu, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou, stratou alebo únikom plynu na časti odberného plynového zariadenia, ktorým sa vede nemeraný plyn od hlavného uzáveru plynu k určenému meradlu, definovanému v Zmluve.
- 10. Doručovanie**
- 10.1 Písomnosti, ktoré Dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené Odberateľovi (osobe pre poštový styk, splnomocnenému zástupcovi), aj vtedy, ak:
- Odberateľ odoprel prijať zásielku,
 - zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehotre,
 - nebolo možné vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve zistiť, a preto doručenie nie je možné.
- V uvedených prípadoch sa zásielka považuje za doručenú tretí deň od uloženia zásielky na pošte.
- 10.2 Písomnosti doručované Odberateľom prostredníctvom faxu alebo doručením e-mailovej správy na e-mailovú adresu Dodávateľa³ sa považujú za doručené prijatím správy. Písomnosti doručované Dodávateľom vrátane faktúr elektronickou formou sa považujú za doručené okamihu odoslania e-mailovej správy zo strany Dodávateľa na elektronickú adresu adresáta. Písomnosti doručované Dodávateľom formou ich sprístupnenia sa považujú za doručené okamihu ich sprístupnenia.
- 10.3 Odberateľ je povinný označiť Dodávateľovi zmene ako poštové tak i elektronickej adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznamenia o zmene adresy je Dodávateľ oprávnený odosielat' písomnosti na poslednú známu adresu Odberateľa.
- 11. Záverečné ustanovenia**
- 11.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisania zmluvnými stranami a účinnosť dňom vykonania pripojenia OPZ do distribučnej siete v zmysle bodu 1.7. týchto OP a pridelením distribučnej kapacity prevádzkovateľom distribučnej siete.
- 11.2 Zmluva sa uzavára a bude sa riadiť podľa ustanovení Obchodného zákonného a právnymi predpismi upravujúcimi podnikanie v energetike, najmä zákonom č. 656/2004 Z.z. o energetike v znení neskorších predpisov a ustanoveniami nariadenia vlády č. 409/2007 Z.z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s plynom. Pri vztahoch, ktoré nie sú Zmluvou výslove upravené, sa primerane použijú ustanovenia Obchodného zákonného a kľupej zmluve.
- 11.3 Tieto obchodné podmienky sú vydané podľa § 273 Obchodného zákonného a dopĺňajú vzťahy upravenej Obchodného zákonného a zákonom č. 656/2004 Z.z. o energetike v znení neskorších predpisov.
- 11.4 Dodávateľ je oprávnený zmeniť tieto OP. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových OP Dodávateľa, ktoré nahradia tieto OP. Dodávateľ upovedomi Odberateľa o nových, resp. zmenených OP pred ich účinnosťou prostredníctvom internetovej stránky www.spp.sk, alebo iným vhodným spôsobom. Informácie o OP môže Odberateľ získať na ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa, na Biznis linke Dodávateľa, prípadne internetovej stránke www.spp.sk.
- 11.5 Pre potreby zabezpečenia distribúcie plynu do OM Odberateľa je Dodávateľ oprávnený poskytnúť PDS kopiu Zmluvy, vrátane všetkých osobných údajov v nej uvedených.
- 11.6 Všetky informácie týkajúce sa záležitostí Odberateľa, ktoré má Dodávateľ oňom vedené vo svojom informačnom systéme, nie sú verejne prístupné.
- 11.7 Dodávateľ je oprávnený zaznamenať a uchovávať všetky odchádzajúce a prichádzajúce volania odberateľa na Biznis linke dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na Biznis linke výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 11.8 Tieto obchodné podmienky platia od 13. apríla 2012 a nahradzajú OP pre opakovane dodávky plynu pre odberateľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber), ktoré boli účinné od 1.1. 2012.

³ e-mailová adresa dodávateľa : biznislinka@spp.sk